

# AIR FRANCE KLM ACADEMY Reinvented

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430 CONCORSO A PREMI

## CHI PROMUOVE IL CONCORSO

---

**Air France Italia SA** con sede legale ed amministrativa Via Mantegna, 6 00054 FIUMICINO (RM), Codice Fiscale 02418530586, Partita IVA 01055861007, registrata presso il tribunale di Roma al n. 3848/1998 con Rag. Soc. Società costituita in base a leggi di altro Stato - CCIAA di Roma Registro Ditte n. 153194

in associazione con:

- **K.L.M. KONINKLIJKE LUCHTVAART MAATSCHAPPIJ N.V.** (Reali Linee Aeree Olandesi), con sede legale ed amministrativa in Via Modigliani 45, 20090 SEGRATE (MI), Codice Fiscale 01156870584, Partita IVA 10814480157, iscritta presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano con il numero R.E.A. 394092 e forma giuridica "Società costituita in base a leggi di altro Stato"
- **Delta Air Lines** Via Ludovisi 16, 00787 Roma. Codice Fiscale e Partita IVA 04175141003

## IN QUALE AREA SI PUO' PARTECIPARE

---

Si può partecipare nel territorio della Repubblica Italiana Repubblica di San Marino.

## QUANDO SI PUO' PARTECIPARE

---

Si può partecipare dal 20/04/2018 al 29/06/2018

## CHI PUO' PARTECIPARE

---

Il concorso è riservato agli agenti di viaggio che lavorano presso agenzie (IATA e non IATA) con iscrizione individuale e nominativa e che risultano già iscritti (o che si iscriveranno nel periodo promozionale) al sito [www.agentconnect.biz](http://www.agentconnect.biz) di proprietà delle società Promotrici. I partecipanti devono essere residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino e devono essere maggiorenni al momento della registrazione al concorso.

## ESCLUSIONI

---

Il concorso è riservato agli agenti di viaggio. Non possono partecipare i dipendenti delle società Promotrici, i dipendenti delle compagnie aeree e i loro coniugi e parenti diretti. Qualora partecipassero al concorso sarebbero comunque esclusi dalla assegnazione dei premi, in qualunque fase antecedente o contestuale alla consegna del premio.

## QUAL È LO SCOPO DEL CONCORSO

---

Il concorso ha lo scopo di promuovere presso gli agenti di viaggio la conoscenza delle novità e dei servizi offerti dalle Società Promotrici.

## COM'E' PUBBLICIZZATO IL CONCORSO

---

La comunicazione e la pubblicità sarà effettuata sul sito internet dedicato al concorso <http://www.afklacademy-reinvented.it> sul sito [www.agentconnect.biz](http://www.agentconnect.biz); sono inoltre previsti l'invio di newsletter, comunicazioni pubblicitarie su riviste di settore, comunicati stampa alle testate e siti trade. Eventuali ulteriori forme di comunicazione potranno essere previste e risulteranno conformi al presente regolamento.

Il regolamento sarà a disposizione dei partecipanti sul sito <http://www.afklacademy-reinvented.it> dedicato all'iniziativa.

## PRODOTTI PROMOZIONATI

---

Tutti i servizi e i marchi delle Società Promotrici.

## COME PARTECIPARE

---

Durante il periodo promozionale gli agenti di viaggio dovranno accedere al sito dedicato al concorso <http://www.afklacademy-reinvented.it> e registrarsi compilando tutti i campi obbligatori richiesti dal form di registrazione.

Deve essere indicato il codice agenzia: indicare il codice IATA oppure - se non si è in possesso del codice IATA - inserire il codice Agenzia ottenuto in fase di prima registrazione al sito AgentConnect.biz. L'indirizzo email utilizzato per registrarsi al concorso deve essere lo stesso utilizzato per accedere alla piattaforma AgentConnect.biz.

La registrazione dovrà essere confermata cliccando sul link presente nella comunicazione inviata all'indirizzo email indicato nel form. Qualora non si riceva la mail di conferma registrazione, si consiglia di controllare la posta indesiderata della webmail e/o del client di posta elettronica.

La procedura di registrazione deve essere effettuata solo la prima volta: per partecipazioni successive alla prima sarà sufficiente accedere con le proprie credenziali (email e password).

Dopo avere effettuato l'accesso con le proprie credenziali, il partecipante dovrà effettuare un percorso composto da n.12 domande che verranno proposte da sotto forma di video. Al termine di ciascuna domanda verrà chiesto al partecipante di individuare la risposta corretta tra quelle proposte.

### **MECCANICA ESTRAZIONE FINALE:**

Tutti gli agenti di viaggio che completeranno il percorso rispondendo correttamente ad almeno n.4 domande verranno inseriti una volta nel file degli aventi diritto all'estrazione finale. Ad ogni risposta corretta aggiuntiva eccedente le prime quattro corrisponderà una ulteriore possibilità di vincita all'estrazione finale (fino ad un massimo di n.9 volte complessive, nel caso in cui un partecipante rispondesse correttamente a tutte le n.12 video domande).

Ogni partecipante potrà ri-accedere in qualsiasi momento alla piattaforma di concorso e ripercorrere l'intero ciclo composto da n.12 domande. Ad ogni nuovo accesso, le domande varieranno nel contenuto o nella sequenza in cui verranno proposte.

Qualsiasi punteggio venga ottenuto dal partecipante effettuando ulteriori percorsi successivi al primo, la piattaforma concorsuale salverà solo il miglior punteggio ottenuto dall'utente nell'intero periodo di concorso (ai fini della composizione della lista degli aventi diritto all'estrazione finale). Gli accessi successivi al primo consentono quindi solo un eventuale miglioramento del punteggio e mai un peggioramento.

Non è possibile interrompere il percorso per riprenderlo in un momento successivo: se un utente abbandona il percorso senza averlo terminato, il punteggio guadagnato non verrà salvato né considerato ai fini della composizione della lista degli aventi diritto.

### **MECCANICA INSTANT WIN:**

Ogni partecipante può percorrere l'intero ciclo di domande quante volte desidera, senza limitazioni. Se il partecipante risponde correttamente a tutte le n.12 domande proposte al termine del percorso avrà l'opportunità di partecipare alla meccanica instant win per vincere uno dei premi in palio per questa meccanica.

Attraverso il click sul link che consente di tentare la vincita instant win, il sistema attiverà una procedura di assegnazione dei premi che avverrà mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile: i premi instant win saranno assegnati in maniera totalmente casuale in momenti non predeterminati e non conoscibili a priori, come risulta dalla dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciata dalla società incaricata dello sviluppo del software.

**In caso di vincita immediata**, il partecipante leggerà la comunicazione a video e contestualmente riceverà anche una mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione al concorso che conferma l'avvenuta vincita.

Anche in caso di non vincita una videata avviserà immediatamente il partecipante dell'esito perdente della giocata e contestualmente lo informerà del numero di probabilità di vincita accumulate per la partecipazione all'estrazione del premio finale.

Ciascun concorrente (inteso come persona fisica)

- potrà partecipare alla meccanica INSTANT WIN una sola volta al giorno;
- potrà vincere un solo premio INSTANT WIN; di conseguenza il concorrente che ha già vinto il premio INSTANT WIN, potrà continuare a partecipare al concorso solo per aumentare le probabilità di vincita legate alla meccanica ad estrazione finale.

Il Promotore si riserva di sostituire i video (tutti o in parte) con domande di tipo testuale.

## **COME ACCETTARE IL PREMIO**

---

Tutti i vincitori (sia della meccanica instant win che della meccanica ad estrazione) riceveranno una mail di comunicazione all'indirizzo email indicato in fase di registrazione.

I premi vinti con la modalità INSTANT WIN verranno spediti all'indirizzo indicato in fase di registrazione. La Società Promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori nella comunicazione dell'indirizzo da parte del vincitore.

Per avere diritto al premio vinto con la modalità ESTRAZIONE FINALE, i vincitori dovranno spedire via mail (all'indirizzo indicato sulla comunicazione di vincita ed entro il quinto giorno successivo alla data di vincita) la seguente documentazione:

- manleva di accettazione del premio compilata e firmata;
- copia fronte/retro di un documento di identità. I dati del documento devono corrispondere a quelli del form di registrazione ed il documento deve essere in corso di validità, non scaduto.

Si precisa che la spedizione della documentazione è indispensabile per la procedura di convalida della vincita e che in caso di non corrispondenza tra i dati digitati all'atto della partecipazione e il codice e/o i dati personali inviati per la convalida della vincita, il premio non potrà essere confermato.

Il premio non è cedibile a terzi.

Il Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al concorso. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del concorso, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del concorso.

## VERBALIZZAZIONE ED ESTRAZIONE

---

Al termine dell'iniziativa ed entro il 20.07.2018 alla presenza di un Notaio o del Funzionario della Camera di Commercio incaricato della Tutela dei Consumatori si procederà a redigere il verbale di assegnazione dei premi della fase INSTANT WIN, l'estrazione finale e l'eventuale estrazione dei premi eventualmente non assegnati nella meccanica INSTANT WIN.

### 1 - VERBALIZZAZIONE PREMI MECCANICA INSTANT WIN

In tale data si procederà a verbalizzare i premi assegnati nella fase a vincita immediata.

Qualora risultino premi non assegnati e/o non convalidati, si procederà ad estrarre un numero di vincitori (ed altrettante riserve) pari al numero di premi non assegnati e/o convalidati, dal file contenente tutte le giocate valide appartenenti a utenti risultati non vincenti nella meccanica INSTANT WIN.

I vincitori dell'estrazione a recupero verranno avvisati via mail ed il premio verrà spedito loro all'indirizzo indicato nel form di registrazione.

### 2 - ESTRAZIONE PREMIO FINALE

Per procedere all'estrazione del premio finale sarà predisposto un apposito file elettronico riportante i nominativi di tutti coloro che hanno partecipato nei modi e nei tempi stabiliti dal regolamento, ripetuti tante volte quante sono le probabilità di vincita accumulate nel periodo di concorso (fino ad un massimo di 9 volte per ciascun utente).

Da questo file saranno estratti in modo manuale e casuale n. 8 vincitori e n. 10 riserve.

I vincitori dell'estrazione finale verranno avvisati via mail e saranno tenuti a convalidare la vincita con le stesse modalità indicate nel paragrafo "COME ACCETTARE IL PREMIO".

Per entrambe le meccaniche (INSTANT WIN ed ESTRAZIONE FINALE) le riserve verranno utilizzate in caso di:

- mancata assegnazione delle vincite da parte del software
- mancata convalida da parte del vincitore
- convalida non conforme o incompleta da parte del vincitore
- in caso di irreperibilità del vincitore
- in caso di cumulo premi del vincitore
- età del vincitore inferiore ai 18 anni compiuti
- dati del vincitore non corrispondenti a quanto dichiarato in fase di partecipazione
- per qualsiasi altro motivo che renda irregolare la partecipazione / convalida del vincitore

## PRECISAZIONI

---

Il Promotore si riserva di verificare l'effettiva appartenenza del partecipante alla categoria dei destinatari" e la effettiva registrazione dell'agente di viaggio sulla piattaforma Agent Connect. In particolare, il Promotore si riserva di chiedere una lettera/prova di appartenenza all'agenzia indicata in fase di registrazione. Tutte le comunicazioni relative alla partecipazione al concorso saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato nel form di registrazione. L'indirizzo email utilizzato per registrarsi al concorso deve essere lo stesso utilizzato per accedere alla piattaforma AgentConnect.biz.

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili di partecipazione. Ogni partecipante può registrarsi una sola volta al concorso utilizzando dati reali, che devono corrispondere a quelli indicati sul proprio documento di identità: eventuali registrazioni plurime riconducibili alla stessa persona fisica (utilizzando per esempio indirizzi email differenti) invalidano la partecipazione al concorso e determinano l'annullamento delle eventuali vincite maturate.

In qualsiasi momento il Promotore verificasse il mancato rispetto di questa condizione, l'utente e tutti gli account a lui collegati verranno eliminati dalla possibilità di ricevere tutti gli eventuali premi vinti. Questo controllo può avvenire in qualsiasi momento, durante il concorso o in fase di convalida del premio e comunque prima della consegna dello stesso.

Non saranno considerate valide accettazioni provenienti da nomi o indirizzi e-mail diversi rispetto a quelli corrispondenti alla vincita.

Il vincitore perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora la partecipazione risulti non regolare, secondo quanto precedentemente indicato.

Nel caso di comunicazione via e-mail, la Società Promotrice ed il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità qualora:

- la mailbox risulti piena;
- l'email indicata in fase di registrazione fosse errata o incompleti;
- non vi fosse risposta dall'host collegato all'indirizzo email del vincitore utilizzato dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata/irraggiungibili in qualsiasi momento durante il periodo di concorso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: casella email inattiva in fase di registrazione o in fase successiva alla giocata ecc) ;

- l'email indicata in fase di registrazione fosse inserita in una blacklist

La società che ha sviluppato il database e il software del concorso produrrà adeguata documentazione tecnica che garantisce:

- le specifiche del programma di registrazione nei database di profilo degli aventi diritto a partecipare all'estrazione finale;
- le specifiche del programma di estrazione istantanea (INSTANT WIN)
- l'adozione di opportune procedure per impedire interventi esterni per determinare le vincite al di fuori dei criteri di casualità previsti e per garantire la sicurezza complessiva del sistema utilizzato, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.
- l'ubicazione in Italia del server che gestisce il concorso;

I nominativi dei vincitori (nome di battesimo e città) potranno essere resi disponibile sul sito e sui canali social di proprietà della società Promotrice.

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque omento le modalità di partecipazione al concorso, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per le iscrizioni e/o messaggi persi o ricevuti danneggiati nell'ambito della trasmissione on line, pervenuti oltre il tempo stabilito o con dati non corretti.

La Società Promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici utilizzati dall'utente per partecipare al concorso. A titolo esemplificativo: computer, cellulare, smartphone, tablet, hardware e catteria in generale, software, linea telefonica per la connettività Internet.

I premi verranno consegnati entro il termine di 180 giorni dall'estrazione/assegnazione o comunque in tempo per essere usufruiti. Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione, per nessun motivo.

La Società Promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori nella comunicazione dell'indirizzo da parte del vincitore e/o per disguidi nel recapito/ consegna delle convalide di vincita.

Si rende noto che per partecipare al concorso, non è previsto alcun costo di partecipazione aggiuntivo rispetto a quello del consueto collegamento telefonico, necessario per la rete telematica stabilito sulla base dei profili tariffari personali dei partecipanti. Si dichiara, inoltre, che la Società promotrice non esercita l'attività di Internet Provider e non trae alcun profitto economico dalla connessione. Inoltre si precisa che il promotore non percepirà alcun provento derivante dallo svolgimento del presente concorso.

La Società si riserva di sostituire i premi eventualmente non più disponibili sul mercato con altri di caratteristiche simili e con valore economico uguale o superiore.

L'iscrizione al concorso comporta l'implicita accettazione da parte del partecipante del presente regolamento in ogni sua parte e senza alcuna riserva. La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione al concorso, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Per quanto non indicato nel regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01

## PREMI IN PALIO

---

N.	PREMI	VALORE UNITARIO	VALORE TOTALE	MECCANICA
300	GADGET AIR FRANCE KLM	€ 2,00	€ 600,00	INSTAN WIN
8	Eductour Brasile	€ 3.300,00	€ 26.400,00	Estrazione finale

### **Premio Eductour di gruppo in Brasile dedicato agli agenti di viaggio**

Il viaggio comprende il volo andata e ritorno da/per Parigi o Amsterdam da uno degli aeroporti serviti da AFKL e il volo intercontinentale da/per Parigi o Amsterdam con AF o KL, a seconda della disponibilità dei voli al momento della prenotazione. La prenotazione richiede la conferma dei nomi dei partecipanti e la documentazione necessaria per raggiungere la destinazione. Al momento della stesura del regolamento la data di partenza dei voli dall'Italia è prevista per il 15 settembre 2018 e la data di partenza dei voli dal Brasile verso l'Italia è prevista per il 22 settembre 2018. Il viaggio comprende due tappe (Fortaleza e Rio de Janeiro) ed un volo interno operato dal partner GOL.

Il viaggio comprende pernottamenti e trattamento di pensione completa in camera singola, visite guidate ai siti di maggior interesse naturalistico, culturale e di svago di Fortaleza e Rio e il sussidio operativo di un accompagnatore AFKL e un accompagnatore di GOL.

Le date dell'Eductour sono definite in base agli accordi tra il Promotore e i partner e non è possibile usufruirne in date diverse: il viaggio sarà effettuato congiuntamente da tutti i vincitori, accompagnati da un rappresentante Air France-KLM.

Il programma è indicativo e i dettagli operativi saranno forniti in fase di accettazione della vincita. È escluso tutto quanto non espressamente previsto dal regolamento.

Non verranno accreditate miglia Frequent Flyer per il biglietto aereo, le spese di trasferimento da/per gli aeroporti di partenza previsti sono a carico del vincitore.

I viaggiatori sono responsabili della verifica della validità dei propri documenti di viaggio per la destinazione dell'Eductour. Il Promotore non è responsabile per eventuali mancanze di tali requisiti da parte dei vincitori.

Il Promotore non si assumerà alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti all'accettazione e dall'utilizzo del premio. In caso di accettazione e successiva mancata partenza per cause non imputabili al Promotore il premio si intenderà comunque consegnato e il vincitore non avrà più nulla a pretendere nei confronti del Promotore. Nel caso in cui, per cause di forza maggiore, il Promotore fosse costretto a modificare le date del viaggio, ne darà immediata comunicazione ai partecipanti/vincitori.

## **MONTEPREMI**

---

Il valore totale del montepremi è di Euro 27.000,00 iva esclusa o esente.

## DEVOLUZIONE DEI PREMI NON ASSEGNATI

---

I premi non richiesti o non assegnati a vincitori o a riserve saranno devoluti a AMICI PER IL CENTRAFRICA ONLUS - Limido Comasco (CO) - Via del Lavoro, 14 - Codice Fiscale: 95069680130.

## ADEMPIMENTI DEL PROMOTORE

---

Le operazioni avverranno secondo la normativa vigente ai sensi del D.P.R. 430 del 26/10/2001.

La Cauzione pari al 100% dell'ammontare dei premi posti in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata prestata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico mediante fideiussione, a tutela del rispetto dei diritti dei consumatori.

La Società promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte a favore dei vincitori.

## COME VENGONO TRATTATI I DATI (PRIVACY)

---

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il consenso al trattamento dei dati personali da parte delle società promotrici viene manifestato mediante accettazione di quanto pubblicato sul sito dedicato al concorso, attraverso l'iscrizione on-line.

I dati anagrafici rilasciati all'atto della partecipazione e quelli eventualmente acquisiti durante lo svolgimento del concorso saranno trattati a norma del D.lgs. 196/2003 ai soli fini della manifestazione stessa come indicato nell'informativa riportata sul form di registrazione ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/2003"

I dati verranno trattati in maniera manuale o informatizzata e memorizzati sia su supporti cartacei che su supporti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento, e comunque in modo da garantirne sempre la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

Il conferimento dei dati personali è necessario per la partecipazione al concorso a premi. L'eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterà infatti la semplice impossibilità di partecipare al concorso.

Il conferimento dei dati personali è invece facoltativo per tutte le finalità commerciali, promozionali e di marketing, con la conseguenza che l'eventuale rifiuto di conferire i dati personali comporterà la semplice impossibilità di informare l'interessato sui prodotti o i servizi offerti, sulle iniziative promozionali di vendita, e di poter effettuare indagini di mercato o di rilevazione del grado di consenso.